

**Uplatnění reklamace** (reklamační list)

**Kupující:**

Jméno a příjmení: **……………………………………………….………………….………..……………………**

Adresa: **……………………………………………………………………………………………………….……**

Telefon: **…………………………………..** e-mail: **…………………………………….…………………………**

**Prodávající:**

**Jméno a příjmení podnikatele (název společnosti):** KOLÍNSKÁ VODA s.r.o.

**IČ:** 29162441:

**Sídlo společnosti**: Hroznětínská 406/5, 360 04 Karlovy Vary

**Korespondenční adresa:** Hroznětínská 406/5, 360 04 Karlovy Vary

**Reklamované zboží:**

Označení zboží: **……………………………………………………………………………………………………**

Datum prodeje: **…………………………………………………………………………………………………….**

Číslo kupního dokladu: **…………………………………………………………………………………………….**

**Popis závady:**

**…………………………………………………………………………………………………………..…………..**

**………………………………………………………………………………………………………………………**

**………………………………………………………………………………………………………………………**

**………………………………………………………………………………………………………………………**

**Obsah balení při předání:**

**………………………………………………………………………………………………………………………**

**………………………………………………………………………………………………………………………**

**………………………………………………………………………………………………………………………**

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace: 🞏** oprava **🞏** výměna

**V případě, že nebude možné zboží opravit nebo vyměnit, zaškrtněte prosím preferovaný způsob vyřízení reklamace: 🞏** sleva **🞏** odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

**Datum uplatnění reklamace: ………………………… Podpis kupujícího: …………………………………**